



Service de la
santé publique

Rue Cité - Devant 11
1014 Lausanne



Institut de santé et d'économie
Chemin du Croset 7
1024 Ecublens

Programme

DEMI-JOURNÉE DE REFLEXION SUR

L'utilisation d'indicateurs de qualité dans la gestion des EMS

Lundi 15 mars 2010

13h30 – 17h30

Bâtiment administratif de la Pontaise, Lausanne
rez-de-chaussée - salle POLYBAP

Cette demi-journée, organisée conjointement par le Service de la santé publique et par l'ISE, a pour objectifs d'informer et de stimuler l'intérêt du réseau vaudois d'établissements médico-sociaux pour l'utilisation d'indicateurs de qualité dans la pratique quotidienne. En effet, l'utilisation de tels indicateurs devient incontournable dans le cadre de la gestion et des démarches qualité, mais aussi, dans le cadre des réflexions en cours sur le développement et l'évolution des modalités de prise en charge des personnes âgées en institution.

Les inscriptions peuvent être envoyées dès maintenant au moyen du bulletin ci-joint auprès de l'ISE, à l'adresse suivante : Silvia.Devidal@isesuisse.ch.

Janine Resplendino
Cheffe de la Division qualité
et professions de la santé - SSP

Anne Berthou
Directrice associée
Institut de santé et d'économie

Programme

- 13h30 : **M. Pierre-Yves Maillard, Conseiller d'État, Chef du département de la santé et de l'action sociale**
Accueil
- 13h40 : **M. Stéphane Johner, Responsable Information et contrôle de gestion, CHUV, Direction administrative et financière**
Tableaux de bord dans une institution de santé - Pourquoi et comment ? Exemples
- 14h10 : **M. Bernard Morard, Professeur, HEC, Université de Genève**
Balanced Scorecard – Évaluation de la performance dans un EMS
- 14h40 : **M. Jean-Claude Rey, Directeur, Institut de santé et d'économie**
Benchmarking - un avenir prévisible
- 15h00 : Pause café
- 15h30 : **M. Patrick Créton, Directeur d'établissements pour personnes âgées dépendantes, Ain, France**
Évaluation interne en EHPAD : Développement d'un outil commun
- 16h00 : **Mme Carol Gay, Membre du comité de l'AVDEMS**
Indicateurs de benchmarking : État des travaux et perspectives
- 16h30 : **Mme Anne Berthou, Directrice associée, Institut de santé et d'économie**
Indicateurs de qualité des soins issus de PLAISIR®
- 16h50 : **M. Jean-Claude Rey, Directeur, Institut de santé et d'économie**
Réponses aux questions, discussion finale, synthèse
- 17h30 : Fin de la journée