



# **Benchmarking en santé publique**

**Macolin 4-5 novembre 2004**

**Benchmarking avec PLAISIR**

**APPLICATION DANS LA GESTION DES HORAIRES DE  
SOINS D'UN EMS**

**J. Wampfler  
Résidence Les Tilleuls, Genève**

# **1. De quel point de vue :**

- **Directeur d'un EMS genevois, ouvert en 1993, de 55 lits accueillant des personnes âgées présentant des troubles psycho-gériatriques.**
- **Depuis l'ouverture, 60 % des résidents entrés sont venus de l'hôpital psychiatrique et seulement 6% du domicile.**
- **Aujourd'hui, 96% des résidents accueillis souffrent de troubles cognitifs.**

## **2. De quel outil :**

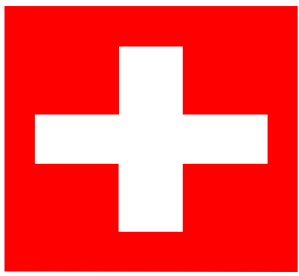
- **PLAISIR © (Planification informatisée des soins infirmiers requis)**
- **En vigueur depuis 2000 dans le canton de Genève selon une décision unilatérale de l'Etat.**
- **Depuis cette date, détermine la dotation et le financement par l'Etat et les assureurs-maladie.**

## **3. De quoi :**

- **De la gestion de la planification des soins dans l'établissement.**

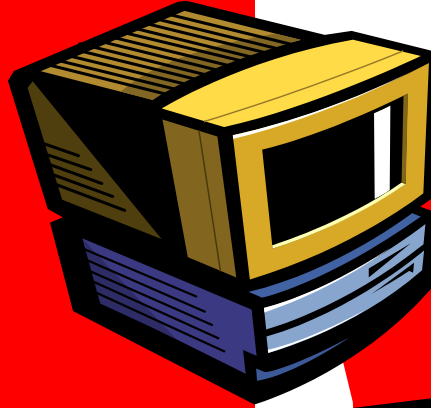
# **Systeme PLAISIR©**

- **Récolte de données : plus de 180 actions de soins auxquels est rattachés un temps de soins.**
- **Sur ces actions de soins, seules 11 actions sont considérées comme Non Lamal (~ 4% du temps total des soins).**
- **Le résultat de l'évaluation individuel est donné en minutes soins. Les temps de soins détermine la dotation requise par les résidents de l'établissement. Cette dotation est ensuite soumise à un taux cantonal de "couverture en soins".**
- **Classification des résidents en 8 niveaux selon le temps de soins individuel.**
- **La classe détermine pour chaque résident la participation des assureurs-maladie et le montant de la subvention cantonale.**



**STANDARDS DE SOINS  
EN MINUTES**

**FRAN**  
Récolte de données



**IMPFRAN**

**RELECTRICE**

**EVALUATRICE  
INTERNE**

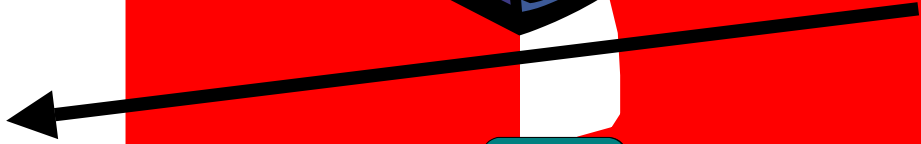


**INSTITUTION**

**PROFIL BIO-  
PSYCHO-  
SOCIAL**

**ASSUREURS-MALADIE**

**ETAT (Subventions)**



PROGRAMME: Résidence Les Tilleuls

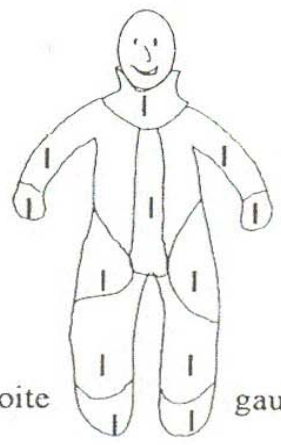
No. d'unité: 01

No. du pensionnaire: 032

No Unique: 19200927FAAB

Date d'observation: 98-07 Date d'admission: 97-06 Date de naissance: 1920-09-27 Âge: 78 Sexe: F

	1 3 5 7 9	
Mobilité	■■■■■■■■■■	Mobilité nulle (lit, fauteuil)
Indépendance	■■■■■■■■■■	Dépendance pour tous ses besoins
Orientation	■■■■■■■■■■	Désorientation
Vécu occupationnel	■■■■■■■■■■	Aucune occupation
Intégration sociale	■■■■■■■■■■	Aucun contact - incapable



Mémoire récente	■■■■■	Prise de décision	■■■■■	Langage	■■■■■
Mémoire ancienne	■■■■■	Pulsions	■■■■■	Vue	■■■■■
Pensée	■■■■■	Volonté et motivation	■■■■■	Ouïe	■■■■■
Perception et attention	■■■■■	Émotions et humeurs	■■■■■	Se faire comprendre	■■■■■
Orientation T/E/P	■■■■■	Comportement	■■■■■	Comprendre les autres	■■■■■
	1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4

Soins (OPAS)	a <sub>1</sub>	a <sub>2</sub>	a	b	c <sub>1</sub>	c <sub>2</sub>	c	d <sub>1</sub>	d <sub>2</sub>	d <sub>3</sub>	d <sub>4</sub>	d	a+b+c
Minutes/jour				3.20	170.73	15.00	185.73						188.93

Compensations:  
Fauteuil gériatrique

Classe: 4/4 Classe: 6/8

Visites médicales/mois: 4

Contacts extérieurs/an: 360

	min./sem.	jours/sem.
Physio		
Ergo		
Ortho		

Problèmes psychologiques

A Hypersomnie

Moyens de protection

S Barrières de lit

S Ceinture abdominale

S Psychotropes

Facteurs déterminant la mobilité:  
Déficience musculo-squelettique  
Faiblesse, fragilité  
Problèmes psychologiques

Risque de chute: Oui

Diagnostics (CIM-9)			J/s	SI de réadaptation	Traitements
1	Maladie d'Alzheimer	6			E Pédicurie
2	Cataractes sans précision	7			
3	Osteoporose	8			
4		9			
5		10			

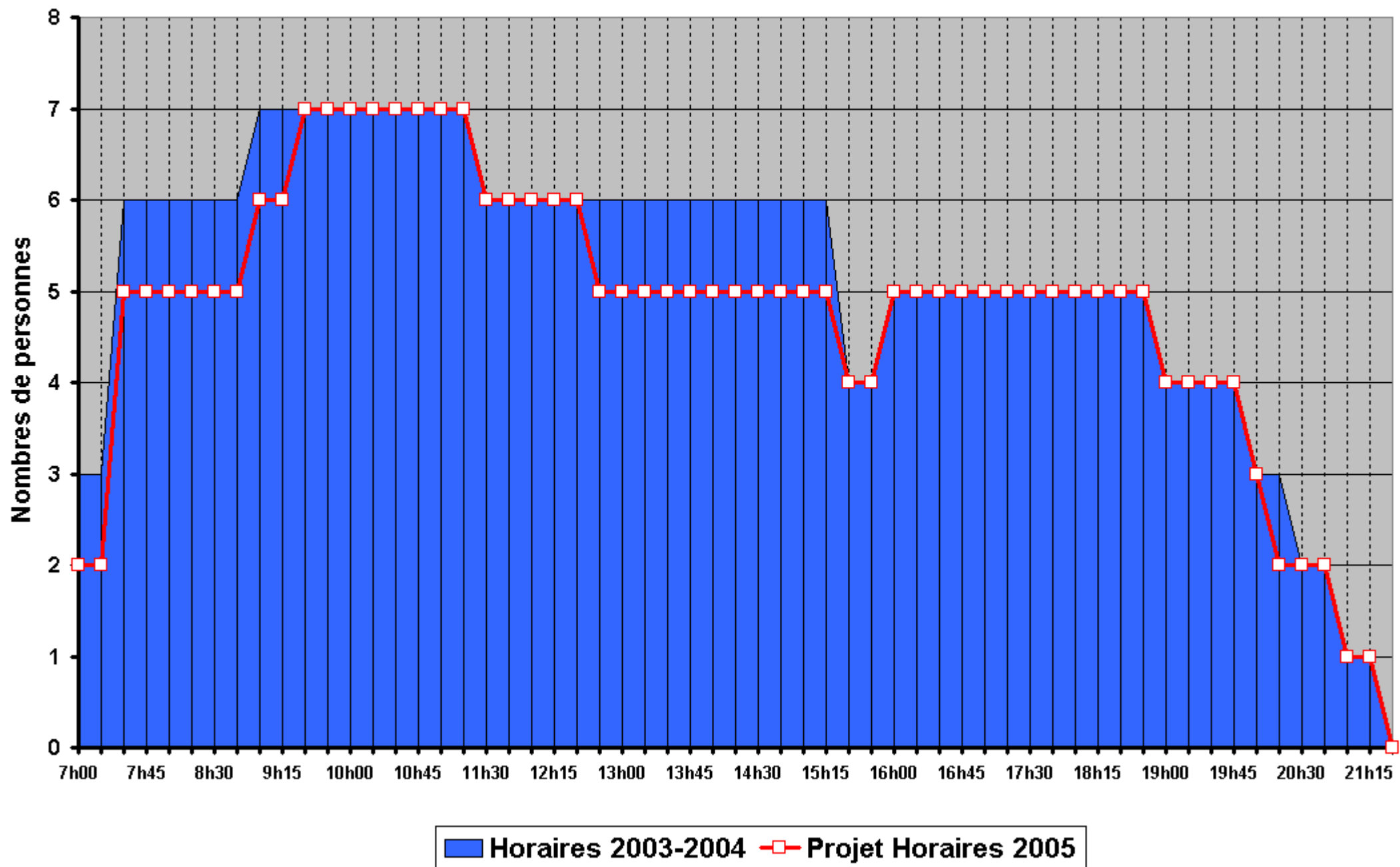
## HEURES REQUISES PAR LES RESIDANTS DONNEES PLAISIR MAI 2004

		TILLEULS 2004	
HEURES DE SOINS REQUISES (HSP)		3.468	
NB DE RESIDENTS DE L'ETABLISSEMENT		55	
HEURES SOINS REQUISES PAR JOUR	(HSP x NB RESIDENTS)	190.74	
HEURES SOINS REQUISES PAR ANNEE	(HSP x NB RESIDENTS x 365)	69'620	

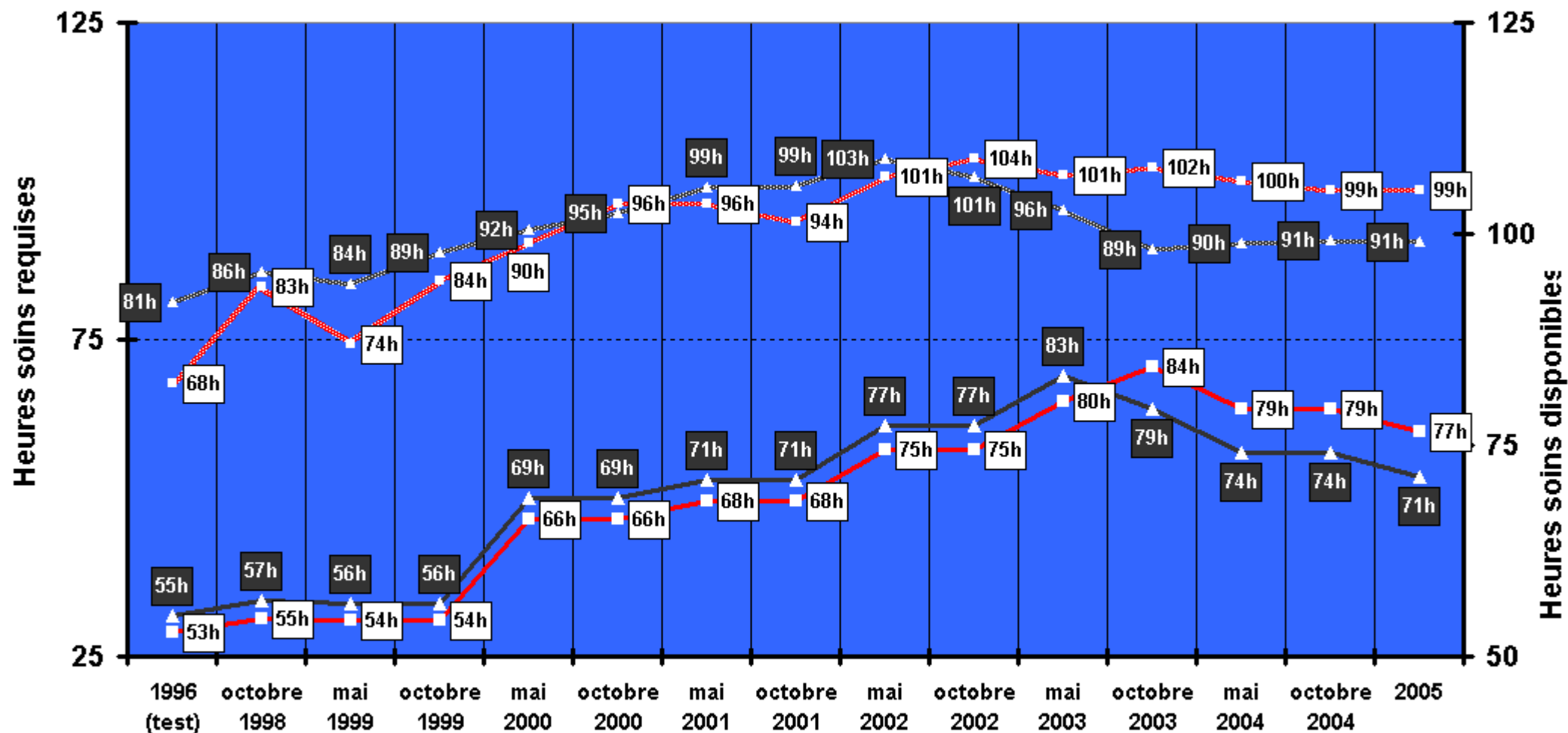
## MOYENS DE L'INSTITUTION EN PERSONNEL DE SOINS EN 2005 POUR PLANIFICATION

		TILLEULS 2004	
JOURS TRAVAILLES PAR POSTE (NORME CANTONALE)		202	
EN HEURES PAR ANNEE (8H PAR JOUR)		1616	
EFFECTIF THEORIQUE AVEC TAUX COUVERTURE 100%		47.47	
TAUX DE COUVERTURE EN SOINS 2005 (DESISION CANTONALE)		<b>83.26%</b>	
POSTES OCTROYES PAR LE CANTON		<b>39.52</b>	
MOINS CADRES INFIRMIERS (Pas de soins directs) = 2.5 postes		<b>37.02</b>	
MOINS REMPLACEMENT (FINANCEMENT DES REMPLACEMENTS) = 5% DES POSTES		<b>35.17</b>	
MOINS POSTES HORAIRES DE NUIT (4,4 POSTES / AN)		<b>30.77</b>	
HEURES SOINS DISPONIBLES		<b>136.24</b>	
<b>HEURES DISPONIBLES DANS LA JOURNEE (7H00-21H30)</b>		<b>136 h 15'</b>	

# Comparaison de la présence des soignants dans la journée par quart d'heure pour 28 résidents ( hors veilles) 2003-2005

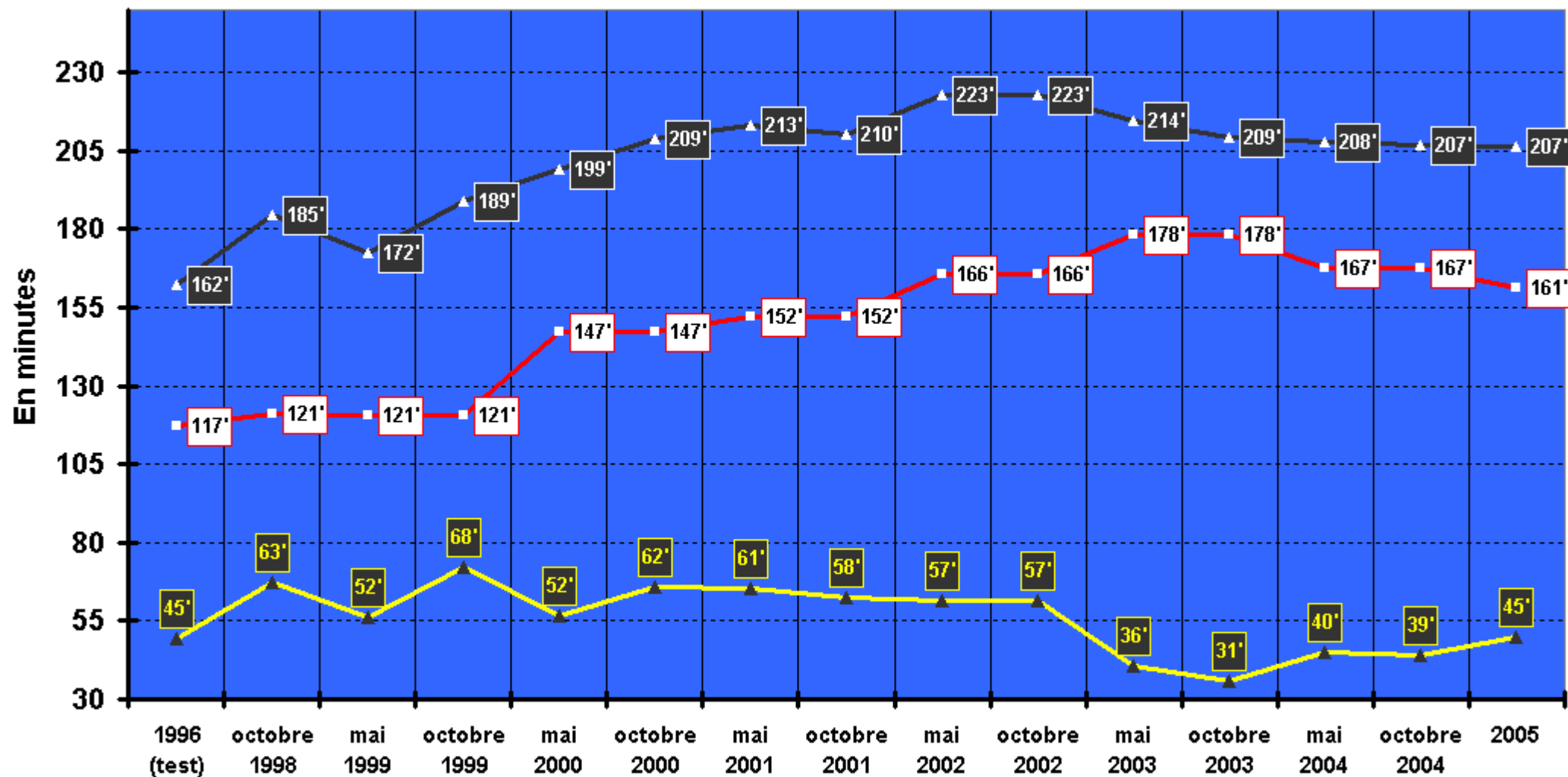


## Comparaison heures de soins requises et disponibles par équipe de soins et par 24 heures



- ▲ Heures soins requises 1er par 24h (selon HSP)
- Heures soins requises 2ème par 24h (selon HSP)
- ▲ Heures soins disponibles 1er par 24h
- Heures soins disponibles 2ème par 24h

## Comparaison et écart minutes de soins requises et disponibles par 24h et par résidant



- ▲ Minutes soins requises par résidant par 24h (selon HSP)
- Minutes soins disponibles par résidant par 24h
- ▲ Ecart minutes requises - disponibles