



Benchmarking

en santé publique

Institut de santé et d'économie
Jean-Claude Rey



Benchmarking en santé publique

Plan

- Cadrage
- Définitions
- Types de benchmarking
- Conditions minimales



Benchmarking Cadrage

« Ce succès est dû à un attachement rigoureux aux benchmarks et aux objectifs »

Carlos Gosn, PDG de Nissan, après avoir transformé Nissan, proche de la faillite, en le plus profitable des producteurs de voitures, en trois ans.

« Benchmarking + fixation d'objectifs, c'est ainsi que nous y sommes parvenus! »

..... à obtenir le 1er prix européen en matière de qualité et de sécurité au « Crash test » devant tous les autres constructeurs.

Louis Schweitzer, PDG de Renault, après en avoir fait le premier constructeur français, et avoir entretemps racheté Nissan.

Business Week, 4.10.2004



Benchmarking Cadrage

- « Le benchmarking est devenu depuis une vingtaine d'années une des méthodes centrales de la gestion stratégique des entreprises, une sorte de moteur d'adaptation au changement dans l'ensemble de l'économie..... »

Hôpital Suisse 9/99

J.-C. Rey

Benchmarking en santé publique

Définitions

Benchmarking = comparaison pour action (s'améliorer)

Benchmarking: comparaison de son activité à celle d'autres institutions semblables pour s'améliorer partout où cela est possible en recourant aux meilleures pratiques connues.

Benchmarking + Best practices = Nirvana

Bench-mark

Définitions

Bench-mark

1964. A surveyor's mark, cut in rock, or other durable material, to indicate the starting or other point in a line of levels for the determination of altitudes over the face of a country.

It consists of a broad arrow with a horizontal bar through its apex, thus



Shorter Oxford English Dictionary, 1973

Marque de géomètre, taillée dans le roc ou toute autre matière durable, pour indiquer un point de départ ou tout autre repère de niveau pour déterminer les altitudes d'un pays.

Il s'agit d'une flèche avec une barre horizontale sur sa pointe.

Benchmarking en santé publique

Citations

Le benchmarking implique que vous soyez:

- assez humble pour accepter que quelqu'un puisse faire les choses mieux que vous
- assez intelligent pour trouver comment il fait.....

..... pour réussir à les faire mieux que lui.

Premier, 1997

Nur ein Idiot glaubt, aus den eigenen Erfahrung zu lernen; ich ziehe es vor, aus der Erfahrungen anderer zu lernen, um von vorherein Fehler zu vermeiden. »

Seul un idiot croit qu'il peut apprendre de sa propre expérience; je préfère apprendre de l'expérience d'autrui afin d'éviter de commettre des erreurs.

Otto von Bismarck

Types de benchmarking en santé publique

- Benchmarking en santé publique
- Benchmarking codage et case-mix
- Benchmarking entre EMS (Heime)
- Benchmarking en médecine
- Benchmarking en nursing
- Benchmarking en soins à domicile
- Etc.

Benchmarking en santé publique

- Higgins I (1997). **Benchmarking in health care: a review of the literature.** *Australian Health Review* 1997;(4):60-69.

	CH	USA	S	
Nb. hab./ Méd	300	370	340	
Nb. hab./ hôp.	18250	48'000	36'000	
% PIB pr santé	11.20%	14.40%	7.80%	*
*sans SAD et EMS				

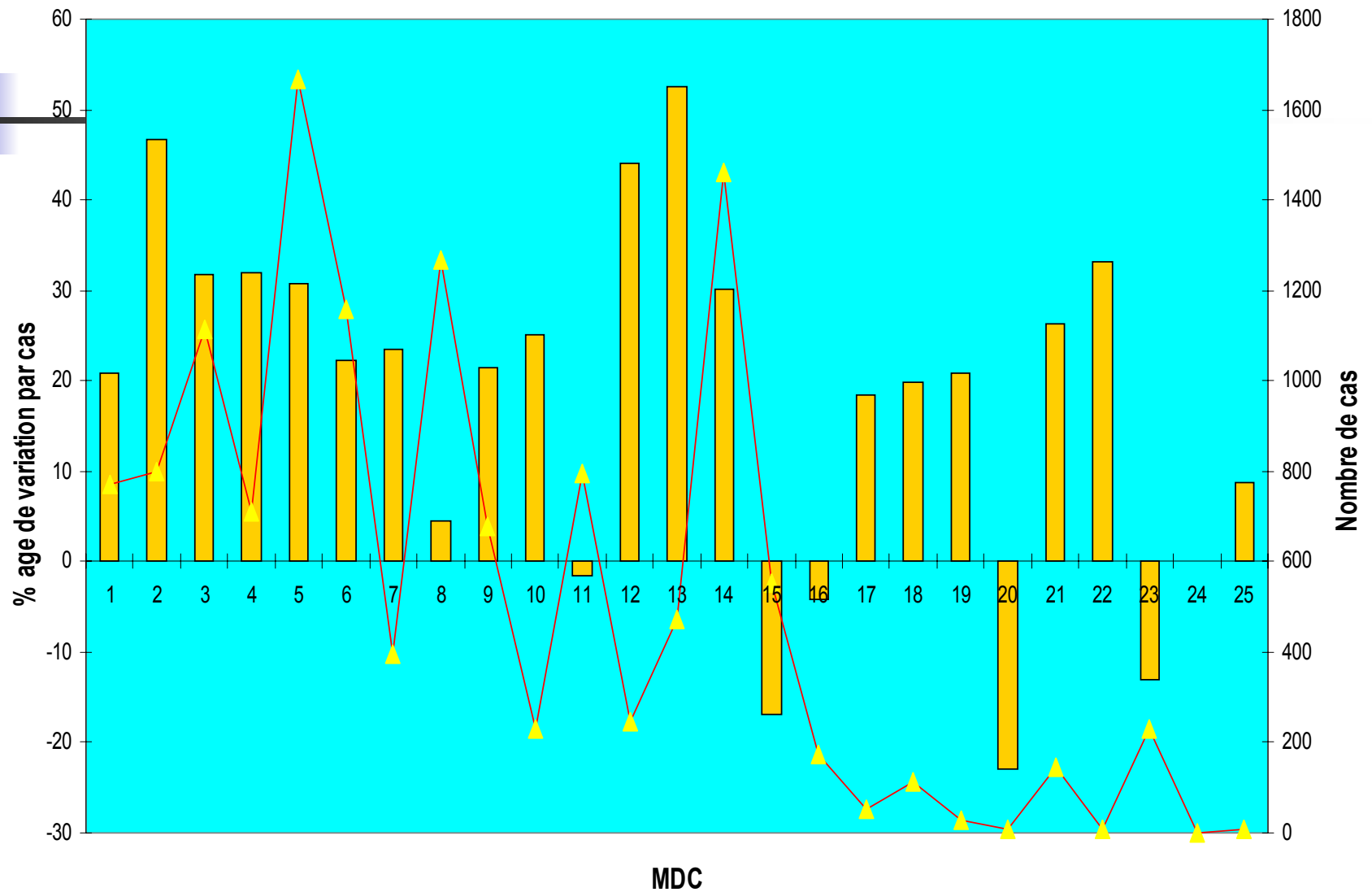
Benchmarking en codage et case-mixen Suisse

- Codage
- Case-mix

	Hôp. A	Hôp. B	Hôp. C	Moyenne cant.	Moy. nationale
Révision: résultats (précis) *	63%	52%	78%	70%	?
DX/ cas	2.2	3.2	4.4	2.4 et 4.4	2.5 et 4.5
CMI	0.97	1.3	1.7	1	
%age outliers (high)	0,87	17,2	6,6	8.90%	6.80%
DRG 629: DMH trimmée	5,8 j.	6.4	7.2	6,5	5
DRG 629: %age outliers (high)	0.20%	2.30%	5.70%	2,55	0,7

* Voir présentation H. Guillain

Profil d'un hôpital avant/après





Was braucht Benchmarking?

De quoi a-t-on besoin pour le Benchmarking?

Daten!

Nicht nur relevante Daten

Sondern auch

- zuverlässige Daten
- vergleichbare Daten
- standard Daten
- Validierte Daten

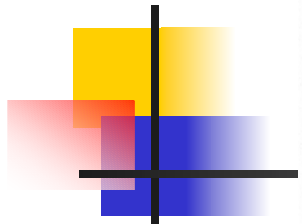
De données!

Pas seulement pertinentes

Mais aussi

- Fiables
- Comparables
- Standardisées
- Validées

.....qui permettent d'identifier de routine des « best practices »



AP - DRGs

All Patient Diagnosis
Related Groups
Version 12.0

adapted for
Switzerland

Definitions Manual

Version 1.0

3M

Exemple de
standard:
Manual
of
Definitions

ISE ✓

Autres standards

Acquis ou à peu près acquis

- Classifications (CIM 10 – CHOP)
- Application: Groupe d'experts en codage OFS
- TARMED
- Manuel TAR-APDRG (merci, il semble le devenir!)

Pas encore

- Révision du codage
- Définitions: distinction semi-stationnaire, stationnaire, ambulatoire
- Nursing data

Données contrôlées, révisées, validées, utilisées

Besoin d'organisation:

- ex. France DIM (Direction de l'Information Médicale)
- Ex. USA: équipes d'Utilisation Review
- Révision systématique, selon des normes nationales
- ..validée par experts neutres

Analyses standardisées

Outils et bases semblables

Une méthode par vallée...
.....ou un effort de cohérence

Des outils et des bases semblables?

- Costs-weights CH?
- Même version?
 - Années différentes?
 - Une version par canton?
- Avec ou sans outliers?

Merci!