

Conférence / Tagung

11 – 12.06. 2009

QUELS SERVICES POUR QUELS PATIENTS ?

Orientation des patients dans les réseaux de soins

Auditorium ETTORE ROSSI
Inselspital – Hôpital de l'île, Bern

WELCHE LEISTUNGEN FÜR WELCHE PATIENTEN ?

Orientierung der Patienten in den Versorgungsnetzwerken



Traduction simultanée - Simultanübersetzung

Plus d'efficacité grâce à une meilleure orientation des patients dans les réseaux

Les révisions importantes concernant le financement des soins ces deux dernières années vont modifier considérablement le paysage sanitaire suisse. Les nouvelles dispositions exigent pour chaque type d'activité des solutions uniformes et elles concernent toutes les composantes du système de santé.

Dans le secteur hospitalier aigu, le financement par groupes uniformes de patients (DRG) est prévu dès 2012. La révision du financement des soins de longue durée en établissement et à domicile a été entreprise par le Parlement en juin 2008 et les ordonnances relatives à ces modifications - mises en consultation fin 2008 – devraient être prêtes cette année pour entrer en vigueur au 1^{er} janvier 2010.

Les révisions LAMal en cours remettent en question les fonctionnements des réseaux de soins et des filières de prise en charge, que ce soit au niveau hospitalier, à celui des soins de longue durée en institution et à domicile ou au niveau des structures et processus destinés à faciliter le passage d'une institution à l'autre, dans le but de garantir une meilleure intégration des soins. Les divers aspects de cette problématique constituent le programme de la conférence, qui abordera les thèmes suivants :

- Comment atteindre une meilleure efficacité du système, en tenant compte des défis connus (évolution démographique et socio-économique, développements technologiques, etc.) ?
- Comment optimiser la prise en charge socio-sanitaire de la population ?
- Quel est l'état de santé des Suisses ?
- Quels sont les outils éprouvés pour mesurer, adapter et piloter l'offre de soins la plus efficace ?
- Comment se prépare l'orientation des patients dans un réseau ?
- Quels sont les apports des systèmes existants d'orientation des patients ?

Combinant les apports théoriques aux résultats d'études récentes et aux exemples pratiques en donnant la parole aussi bien à des professeurs, des chercheurs et des gens de terrain, PCS Suisse propose un programme donnant à la fois une vue d'ensemble et une feuille de route à tous ceux que le futur du système de santé suisse interpelle.

Selon la tradition de PCS, la conférence du 12 juin est précédée d'une après-midi de mise à jour des connaissances le 11 juin sous forme de tutoriaux (cours) apportant une formation de pointe et préparant aux débats du lendemain.

Bienvenue à PCS 2009

Jean-Claude Rey

Mehr Effizienz durch bessere Patientenorientierung in den Versorgungsnetzwerken

Die wichtigen Revisionen der Pflegefinanzierung der letzten beiden Jahre werden die Landschaft des Schweizer Gesundheitswesens beträchtlich ändern. Die neuen Bestimmungen erfordern für jeden Tätigkeitsbereich einheitliche Lösungen und betreffen alle Komponenten des Gesundheitswesens.

In den Akutspitäler ist die Finanzierung durch einheitliche Patientengruppen (DRG) ab 2012 vorgesehen. Juni 2008 hat das Parlament die Finanzierungsreform der Langzeitpflege in Heimen und zu Hause durchgeführt. Die Verordnungen betreffend diese Änderungen – sie wurden Ende 2008 in Vernehmlassung gestellt – sollten dieses Jahr bereit sein, damit sie am 1. Januar 2010 in Kraft treten können.

Die laufenden Revisionen der KVG stellen das Funktionieren der Versorgungs- und Betreuungsnetze in Frage, so wie auf Spitalebene, als auch auf der Ebene der Langzeitpflege in Heimen und zu Hause, oder auf der Ebene der Strukturen und der Verfahren, die den Übergang von einer Einrichtung zur anderen vereinfachen sollen, um eine bessere Pflegeintegration zu sichern. Die verschiedenen Aspekte dieser Problematik stellen das Programm der Tagung dar, die folgende Themen anspricht:

- Wie kann eine bessere Leistungsfähigkeit erreicht werden in Anbetracht der bekannten Herausforderungen (Bevölkerungs- und sozioökonomische, technologische Entwicklungen, usw.)?
- Wie kann die sozialmedizinische Betreuung der Bevölkerung optimiert werden?
- Wie ist der Gesundheitszustand der Schweizer?
- Welches sind die zuverlässigsten Werkzeuge, um das leistungsfähigste Pflegeangebot zu messen, anzupassen und zu steuern?
- Wie wird die Orientierung der Patienten in einem Versorgungsnetz vorbereitet?
- Welches sind die Beiträge der existierenden Systeme der Patientenorientierung?

Bei der Kombination von theoretischen Beiträge mit den Ergebnissen von neuen Studien und praktischen Beispielen, und bei der Erteilung des Wortes an Professoren wie an Forscher und Praktiker, offeriert PCS Schweiz ein Programm, das sowohl eine gesamte Übersicht als auch einen Begleitschein allen jenen gibt, die von der Zukunft des Schweizer Gesundheitssystems befragt werden.

In getreuer Tradition unserer PCS-Konferenzen, erlauben verschiedene Tutorials am vorgehenden Nachmittag, 11. Juni 2009, sich mit den Konzepten und Problematiken der Themen vertraut zu machen, die am nächsten Tag diskutiert werden.

Willkommen an PCS 2009

Jean-Claude Rey

Programme 11.06.2009

TUTORIALS

QUELS SERVICES POUR QUELS PATIENTS ?

Orientation des patients dans les réseaux de soins

WELCHE LEISTUNGEN FÜR WELCHE PATIENTEN ?

Orientierung der Patienten in den Versorgungsnetzwerken

TUTORIALS

Coordination: Jean-Claude Rey

<p>14.00 – 17.00</p> <p>Français /Deutsch</p>	<p>Tutorial 1 F/D: avec traduction simultanée / mit Simultanübersetzung</p> <p>Balance of Care (BOC) : Développé à l'origine en Grande-Bretagne, le modèle « Balance of Care » (BoC) est un modèle dynamique d'aide à la décision pour une planification médico-sociale intégrée, fondée sur l'évaluation des besoins de la population. Il permet d'élaborer des scénarios relatifs à la structure de l'offre nécessaire pour répondre aux besoins de la population concernée et de les valoriser en termes de coût et de financement. Le modèle « Balance of Care » a été testé en 2005 par les cantons romands (FR, JU, NE, VS, VD) et le Tessin, puis utilisé pour les planifications médico-sociales des cantons du Jura, de Vaud et de Genève.</p> <p>Programme du tutorial :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes, méthodologie, utilisations. • Analyse de cas de forme interactive à l'aide du logiciel. <p>Ursprünglich in Grossbritannien entwickelt, ist das Werkzeug « Balance of Care » (BoC) ein dynamisches Modell zur Entscheidungshilfe für eine integrierte medizinisch-soziale Planung, die auf die Bewertung der Bedürfnisse der Bevölkerung basiert. Es erlaubt Szenarien betreffend die Struktur des notwendigen Angebotes auszuarbeiten, um den Bedürfnissen der betroffenen Bevölkerung zu entsprechen und sie in Bezug auf Kosten und Finanzierung zu valorisieren. Im Jahre 2005, wurde das Modell « Balance of Care » in den Französisch sprechenden Kantone (FR, JU, VS, VD) und im Tessin getestet, danach wurde es für die medizinisch-sozialen Planungen der Kantone Jura, Waadt und Genf eingesetzt.</p> <p>Programm des Tutoriats :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prinzipien, Methode und Verbrauch. • Analyse der Fälle mittels der Software (interaktive Form). <p style="text-align: right;">Geneviève Stucki, SSP Vaud Prof. B. Santos-Eggimann, IUMSP Lausanne</p>
<p>14.00 – 17.00</p> <p>Français</p>	<p>Tutorial 2 F</p> <p>Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (SMAF) : Outil de mesure performant utilisé dans les soins à domicile au Québec et dont l'utilisation est envisagée en Suisse</p> <p style="text-align: right;">Prof. Nicole Dubuc, Nathalie Delli-Colli, Univ. Sherbrooke, Québec</p>
<p>14.00 – 17.00</p> <p>Deutsch</p>	<p>Tutorial 3 D</p> <p>Übergangspflege – der Berner Modellversuch: Warum ein neues Pflegemodell für Akutspitäler? Planung, Durchführung und Ergebnisse des Modellversuchs. Umsetzung in die Praxis</p> <p style="text-align: right;">Dr Thomas Spuhler, GEF Bern</p>

Programme 12.06.2009

QUELS SERVICES POUR QUELS PATIENTS ?

Orientation des patients dans les réseaux de soins

WELCHE LEISTUNGEN FÜR WELCHE PATIENTEN ?

Orientierung der Patienten in den Versorgungsnetzwerken

08.30 – 09.00	Remise des documents – café de bienvenue Überreichung der Dokumente – Begrüssungskaffee
09.00 – 09.10	Introduction au thème de la journée / Einführung ins Thema <i>Luc Schenker, PCS Suisse/PCS Schweiz</i>
Les principes et les bases – Prinzipien und Grundlagen	
09.10 – 10.00	Orientation des patients dans le réseau de soins: la place centrale du domicile Orientierung der Patienten im Versorgungsnetzwerk : die zentrale Stelle des Wohnsitzes <i>Prof. Hermann-Michel Hagmann, Sierre</i>
10.00 – 10.40	Nationales Gesundheitsbericht 2008 – Herausfordernde somatische und mentale Gesundheitsprobleme in der Schweiz Enquête suisse de santé 2008 – Problèmes somatiques et de santé mentale, défis pour la Suisse ? <i>Prof. Dr. Katharina Meyer, Bern</i>
10.40 – 11.00	Pause-café / Kaffeepause
Solutions et outils – Lösungen und Werkzeuge	
11.00 – 11.30	Balance of care (BoC) : un modèle dynamique d'aide à la décision pour une planification médico- sociale intégrée. Balance of Care (BoC) : ein dynamisches Modell von Entscheidungshilfe für eine integrierte medizinisch-soziale Planung <i>Prof. B. Santos-Eggimann, IUMSP Geneviève Stucki, SSP Vaud</i>
11.30 – 12.00	Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (SMAF) Messungssystem der funktionellen Unabhängigkeit <i>Prof. Nicole Dubuc, Univ. Sherbrooke, Québec</i>
12.00 – 12.15	Questions – réponses / Fragen - Antworten
12.15 – 13.30	Lunch
Exemples de mise en application / Beispiele von Einführungen	
13.30 – 14.00	Orientation des patients dans le réseau de soins genevois Orientierung der Patienten im Genfer Versorgungsnetzwerk <i>Nicole Fichter, DGSCASS Genève</i>
14.00 – 14.30	Übergangspflege Soins de transition <i>Dr Thomas Spuhler, GEF Bern</i>
14.30 – 15.00	Les bureaux régionaux d'information et d'orientation (BRIOS) Regionale Informations- und Orientierungsbüros (BRIOS) <i>Yves Kuhne, Réseau de soins du Nord vaudois</i>
15.00 – 16.00	Table ronde avec les orateurs: quelles suites donner? Rundtischgespräch mit den Referenten: wie geht's weiter? <i>Animation/Leitung: Jean-Claude Rey</i>

Traduction simultanée - Simultanübersetzung

Literatur, Links und Hintergrundinformation : bald auf der Homepage vom ISE unter: www.isesuisse.ch/pcs2009
Bibliographie, liens et articles de fonds : bientôt sur le site web de l'ISE, sous www.isesuisse.ch/pcs2009

Adresse: ☺ ISE ✓ – Chemin du Croset 7 – CH-1024 Ecublens
Tél. +41 (021) 641 05 80 – Fax. +41 (021) 641 05 81
Mail: Silvia.Devidal@isesuisse.ch, Web: www.isesuisse.ch

Quels services pour quels patients ?
Orientation des patients dans les réseaux de soins

11 - 12.06.2009 Inselspital, Bern

Welche Leistungen für welche Patienten ?
Orientierung der Patienten in den Versorgungsnetzwerken

Conférenciers / Referenten

DELLI-COLLI Nathalie	t.s., M.S.S. Conseillère aux profils Ise-SMAF Centre d'expertise en santé de Sherbrooke Etudiante au doctorat en sciences cliniques Faculté de médecine et des sciences de la santé Université de Sherbrooke, Québec	<i>Nathalie.Delli-Colli@USherbrooke.ca</i> Tel.: (819) 821-1170 poste 45405
DUBUC Nicole	Ph.D. Professeure chercheure Centre de recherche sur le vieillissement École des sciences infirmières Faculté de médecine et des sciences de la santé Université de Sherbrooke, Québec	<i>Nicole.Dubuc@USherbrooke.ca</i> Tel.: (819) 821-1170 poste 45633
FICHTER Nicole	Directrice générale DES - Direction générale des CASS et du bureau des soins 36, avenue Cardinal-Mermillod 1227 Carouge	<i>nicole.fichter@etat.ge.ch</i> Tel.: 022/ 546 18 70
HAGMANN Hermann-Michel	Professeur Chemin de la Plage 19 3960 Sierre	<i>Hermann-Michel.Hagmann@netplus.ch</i> Tel.: 027/ 455 05 86
KUHNE Yves	Secrétaire général Réseau de soins du Nord vaudois 1318 Pompaples	<i>Yves.Kuhne@rezonord.net</i> Tel. : 021/ 866 06 50
MEYER Katharina	Prof. Dr. Katharina Meyer, MPH Leiterin Belastungs- & Sportphysiologie Poliklinik für Endokrinologie, Diabetologie & Klinische Ernährung/ZAEP Murtenstrasse 21 3010 Bern	<i>katharina.meyer@insel.ch</i>

REY Jean-Claude	Directeur Institut de santé et d'économie Chemin du Croset 7 1024 Ecublens	<i>Jean-Claude.Rey@isesuisse.ch</i> Tel.: 021/ 641 05 89
SANTOS-EGGIMANN Brigitte	Professeur associé Chef de l'Unité des services de santé IUMSP Route de Berne 52 1010 Lausanne	<i>Brigitte.Santons-Eggimann@chuv.ch</i> Tel. : 021/ 651 01 24
SPUHLER Thomas	Dr méd., MSc. Epidemiology Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne Office des hôpitaux Gerechtigkeitsgasse 64 3011 Bern	<i>Thomas.Spuhler@gef.be.ch</i> Tel.: 031/ 633 79 71
STUCKI Geneviève	Service de la santé publique Cheffe de division Services médico-sociaux et réseaux Rue Cité-Devant 11 1014 Lausanne	<i>Genevieve.Stucki@vd.ch</i> Tel.: 021/ 316 42 93