

# Brève introduction au disease management

**Dr Hervé Guillain**

Institut de santé et d'économie (ISE), Ecublens  
&  
Hospices-CHUV, Lausanne

# Brève introduction au disease management

---

## Une définition

Disease management is a system of coordinated health care interventions and communications for populations with conditions in which patient self-care efforts are significant.

Disease Management Association of America (DMAA)  
[www.dmaa.org/dm\\_definition.asp](http://www.dmaa.org/dm_definition.asp)

Le disease management est un système coordonné d'intervention et de communication en matière de soins, dirigé vers des populations pour lesquelles les efforts des patients eux-mêmes ont un impact significatif.

## Trois facettes

### Le disease management:

- soutient la relation entre le médecin et le patient ainsi que le plan de soins;
- se concentre sur la prévention des exacerbations et des complications en utilisant des recommandations scientifiquement fondées (guidelines) et des stratégies visant à accroître les capacités des patients à se prendre eux-mêmes en charge (empowerment);
- évalue les résultats cliniques, humains et économiques de manière continue dans le but d'améliorer globalement la santé des patients.

## Six composantes

### **Le disease management comprend:**

- un processus d'identification des patients à risque;
- l'utilisation de recommandations scientifiquement fondées (guidelines);
- un dispositif de coopération incluant les médecins et les autres fournisseurs de soins;
- un dispositif d'éducation des patients à la prise en charge de leur affection par eux-mêmes (qui peut inclure de la prévention primaire, des programmes de modification des comportements et le monitoring de l'observance);
- un système de retour d'information (feedback);
- la mesure, l'évaluation et la gestion des processus et des résultats.

## Quatre caractéristiques

### Le disease management:

- se concentre sur les maladies chroniques (diabète, cardiopathies ischémiques, insuffisance cardiaque, asthme, bronchopneumopathie chronique obstructive, etc.);
- privilégie l'action vers le patient;
- vise à modifier le comportement du patient (éducation, soutien, conseil, suivi);
- confie certaines fonctions thérapeutiques et de coordination à un organisme spécialisé.

## Deux buts essentiels

### Le disease management:

- cherche à améliorer la qualité des soins dispensés aux malades chroniques;
- vise à augmenter l'efficience des soins dispensés aux malades chroniques.

# Diverses difficultés

- Le choix des maladies prises en compte
- La sélection des patients concernés
- La présence d'affections concomitantes (comorbidités)
- La formation et le rôle des "disease managers" dans le système de soins
- Les types d'intervention auprès du patient
- Le financement des prestations de disease management

# Fin

